



Privacy Statement

Dit Privacy Statement is ingegaan op 01-07-2018.

Algemeen

Robot Care Systems B.V., hierna te noemen RCS is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van u als klant van RCS van groot belang is. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG). RCS houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de AVG.

Reikwijdte

Dit Privacy Statement is van toepassing op de Lea app, Lea companion app en de Lea webportal.

Verwerkingen

Alle verwerkingen van persoonsgegevens worden bijgehouden in het register van verwerkingen. Hiervoor hanteren wij de opzet zoals beschreven staat in Artikel 30 van de AVG.

Voor welke doeleinden gebruikt RCS uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het leveren van diensten en producten van RCS en de uitvoering van de overeenkomst tussen u en RCS.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

RCS verzamelt de volgende gegevens van u:

- Naam, adres en contactgegevens
- Geboortedatum
- Inloggegevens
- Contactpersonen
- Communicatie historie
- Agenda items
- Locatiegegevens
- Beeldmateriaal
- Meetgegevens waaronder oefeningen, dansen, loopduur, loopafstand, loopsnelheid, druk en krachtgegevens.

De persoonsgegevens ontvangen wij van u en door registraties van de Lea.

Indien u personen uitnodigt via de app of de webportal kunt u aangeven welke gegevens voor hen zichtbaar worden.

Rechtmatige verwerking

RCS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op basis van de in de wetgeving benoemde rechtmatige grondslagen:

- Het tot stand komen en de uitvoering van een overeenkomst;

RCS verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstelling. RCS kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft RCS verwerkersovereenkomsten gesloten. Daarnaast kan RCS voor zover dit toegestaan is op basis van de toepasselijke nationale regelgeving, de persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen, en andere organisaties, die ook buiten de EER (Europese Economische Ruimte) gevestigd kunnen zijn, een en ander voor de doeleinden zoals genoemd in dit Privacy Statement.



Beveiliging persoonsgegevens

RCS gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

RCS heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.

Bewaartermijnen

Ten aanzien van het bewaren van persoonsgegevens hanteren wij daarvoor de wettelijk vastgestelde termijnen. Persoonsgegevens worden na afloop van de bewaartermijn vernietigd.

Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. RCS streeft ernaar om verlies of onrechtmatige verwerking (lekken) tegen te gaan. Wanneer er zich een ernstige gebeurtenis voordoet waarin er sprake is van een datalek, stellen wij de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan onverwijld op de hoogte. Als blijkt dat het datalek ongunstige gevolgen zal hebben voor uw persoonlijke levenssfeer zal u hiervan op de hoogte worden gesteld.

Rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

De AVG verleent aan u de volgende rechten ten aanzien van de door ons verwerkte persoonsgegevens:

1. Inzagerecht (art. 13-15 AVG)
2. Recht op rectificatie (art. 16 AVG)
3. Recht op vergetelheid (art. 17 AVG)
4. Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)
6. Recht op bezwaar (art. 21-22 AVG)

Verzoeken daartoe kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend op onderstaande adresgegevens van RCS onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Binnen één maand wordt, indien aan uw verzoek kan worden voldaan, u geïnformeerd over de afhandeling van uw verzoek.

Wijziging Privacy Statement

Wij kunnen te allen tijde dit Privacy Statement wijzigen. Wij zullen betrokkenen informeren over de wijzigingen in dit Privacy Statement.

Vragen of opmerkingen

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten of indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de afhandeling van een verzoek met betrekking tot uw rechten dan kunt u ons dit laten weten door een brief te sturen naar Robot Care Systems B.V., t.a.v. de afdeling Privacy, Taco Schelltemastraat 5, 2597 CP Den Haag onder vermelding van 'Privacy', of per e-mail naar info@robotcaresystems.com.